Sunshine GWANGYANG

감동시대, 따뜻한 광양

- 건전 노사관계 구축을 위한 -

노사합동 국외 정책연수 귀국보고서

- 방문기간 : 2026. 3. 31.(화) ~ 4. 7.(화) / 6박 8일
- 방문국가 : 2개국 / 독일, 체코
- 방 문 자 : 17명
- 보 고 자 : 기술보급과 박성은

광 양 시
(기 술 보 급 과)

목 차

Ⅰ. 연수 개요
1. 개 요 ····· 2
2. 연수일정 ····· 4

Ⅱ. 연수 국가 일반 현황
1. 독 일 ····· 5
2. 체 코 ····· 6

Ⅲ. 현지 주요 활동 내용
1. 노사관계기관 방문 (독일통합 공공노조 프랑크푸르트 지부) ····· 7
2. 노사관계기관 방문 (독일통합 서비스 노조) ····· 9
3. 뉘른베르크, 성 로렌츠 교회 및 카이저 부르크 ····· 10
4. 필스너 우르겔 맥주 공장 ····· 11
5. 노사관계기관 방문 (프라하 수도권 노동감독청) ····· 12
6. 프라하시 (구시청사, 바플라프광장, 카를교) ····· 13
7. 프라하 성, 황금소로 ····· 14
8. 카를로비바리 콜로나다 ····· 15
9. 뷔르츠부르크 궁전 및 마리엔베르크 요세 ····· 16
10. 뤼데스 하임 니데르발트 기념비 및 라인강 케이블카 ····· 17

Ⅳ. 연수소감 및 시사점 ····· 19

건전 노사관계 구축을 위한

노사합동 국외 정책연수 결과보고

해외 공무원 노사정책 및 제도 학습을 통해 협력적 노사관계 구축방안을 모색하고 상생적 노사 파트너십 조성한 국외출장 결과 보고임

Ⅰ 연수개요

1 개 요

□ 연수목적

○ 관련기관 방문을 통한 노사간 상호이해 증진 도모 등

○ 노사문제 분쟁해결 등 기타 공공기관 노사제도 비교 연구

□ 연수기간 : '26. 3. 31. ~ 4. 7. / 6박 8일

○ 연수지역 : 독일(프랑크푸르트, 뉘른베르크), 체코(프라하)

□ 연수인원 : 17명

소 속	역 할	직 급	성 명	주 요 임 무
장흥군	단 장	전남연맹위원장	**최근영**	연수단 총괄
보성군	인 솔 관	전남연맹 사무총장	**최 욱**	연수단 인원 총괄 관리(총무) 연수결과보고서 작성(총괄)
화순군	1분임장	시 설 관 리 주 사	**강진호**	분임원 관리
〃		세 무 주 사 보	**박현덕**	노동조합(독일) 노사문화 우수사례 조사
광양시		시 설 주 사	**장동연**	〃
〃		농 촌 지 도 사	**박성은**	〃
장흥군		행 정 주 사	**정순덕**	〃
〃		시 설 주 사 보	**김철남**	〃
보성군		행 정 주 사	**김은경**	〃
〃		학 예 연 구 사	**정 훈**	〃
완도군	2분임장	행 정 주 사	**김준남**	분임원 관리
〃		사회복지주사	**황양매**	노동조합(체코) 노사문화 우수사례 조사
〃		운 전 주 사 보	**이영재**	〃
〃		노 사 담 당 자	**양나겸**	〃
영광군		행 정 주 사	**배병기**	〃
〃		시 설 주 사	**박종옥**	〃
〃		사회복지주사	**문경화**	〃

□ 방문기관 : 2개국 3개 기관

○ 독 일 : 독일 통합 공공노조 프랑크푸르트 지부 (Ver.di Frankfurt), 독일 통합 서비스 노조 ver.di Mittelfranken

○ 체 코 : 프라하 수도권 노동감독청 Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu

□ 연수내용

○ 공무원 노동기본권 보장 수준, 단체교섭 대상 등 공무원 노사관계 기본사항

○ 공무원노사 간 분쟁조정제도 및 중재기구 운영실태 연구

○ 협력적 노사관계 구축을 위한 노동조합의 조직 및 활동 현황

○ 기타 공무원 노사제도 등 운영 사례 비교 연구

□ 사전 질의내용

○ 대한민국 공무원의 초임 급여와 공직 이탈 문제에 따른 독일에서의 청년 세대와의 갈등은 어떻게 해결하는가?

○ 단체행동권(파업권) 제약 속에서의 교섭 전략은?

○ 정치적 기본권 보장 및 노조의 정치적 목소리 대변 방법?

○ 악성 민원 및 공무원 보호 장치는 있는가?

○ 노사정 위원회를 활용한 공공부문 임금 인상을 위한 대정부 협상력은?

○ 청년(MZ세대) 공무원의 이탈 방지와 노조의 역할은?

○ 공공부문 연금 개혁에 대한 노조의 대응은?

2 연수일정

날짜	지 역	교 통 편	시 간	일 정
3.31. (화)	전남 인천	전용차량 항공 (OZ541)		• 전남 출발/인천공항 이동 • 출국(인천 10:50 → 프랑크푸르트 17:40) • 프랑크푸르트 도착(17:40)
4.1. (수)	프랑크푸르트 뉘른베르크	전용차량	오전 오후	• 헤센주 공무원노조 방문 • 뉘른베르크 이동 • 현지 문화탐방(성 로렌츠 교회, 미의 분수, 카이저부르크)
4.2. (목)	뉘른베르크 플젠 프라하	전용차량	오전 오후	• 독일 통합 서비스 노조 방문 • 체코 플젠 이동 • 필스너 우르겔 맥주 공장 견학 • 프라하 이동
4.3. (금)	프라하	전용차량	오전 오후	• 체코 모라비아 노동조합연맹 방문 • 현지 문화탐방(구 시청사, 틴 성모교회, 바츨라프 광장, 성 미쿨라쉬 교회, 댄싱하우스) • 프라하 야경투어 및 트램 탑승 체험
4.4. (토)	프라하 카를로비바리 밤베르크	전용차량	오전 오후	• 현지 문화탐방(화약탑, 카를교, 성 비투스 성당, 프라하 성 & 황금소로) • 카를로비바리 이동 • 현지 문화탐방(자메츠카 콜로나다&브리델리 콜로나다, 테플라 강변, 다이애나 탑) • 밤베르크 이동
4.5. (일)	뷔르츠부르크 프랑크푸르트	전용차량	오전 오후	• 뷔르츠부르크 이동 • 현지 문화탐방(레지덴츠, 마인다리, 마리엔베르크 요새, 대성당, 노이뮌스터교회, 마르크트 광장) • 프랑크푸르트 이동 • 현지 문화탐방(뢰머광장, 프랑크푸르트 시청사, 프랑크푸르트 대성당, 아이젤너다리, 작센하우젠)
4.6. (월)	뤼데스하임 프랑크푸르트	전용차량 항공 (OZ542)	오전 오후	• 뤼데스하임 이동 • 현지 문화탐방(뤼데스 하임 시내 탐방, 드로셀카세, 라인강 케이블카 탑승) • 프랑크푸르트 공항→인천(11시간55분)
4.7. (화)	인천 전남	전용차량		• 인천도착(14:35)→전남

II 연수국가 일반현황

1 독 일

□ 국가개요

○ 유럽 중앙에 위치한 연방 공화국으로, 역사적으로 교역과 문화 교류의 중심지 역할을 해온 유럽의 핵심 국가다.

○ 중세 신성로마제국을 거쳐 근대에 여러 공국이 통합되며 국가 형태를 갖추었고, 20세기에는 전쟁과 분단을 경험한 뒤 통일을 이루었다. 현재는 연방제 국가로 각 주가 높은 자치권을 지니며 운영된다.

○ 독일은 유럽 최대 규모의 경제를 보유하고 있으며, 자동차·기계·화학 산업을 중심으로 한 제조업 경쟁력이 매우 강하다. 베를린, 뮌헨, 프랑크푸르트 등 주요 도시는 정치, 금융, 산업, 문화 기능을 분산 수행한다. 교통 인프라가 잘 구축되어 있고, 음악·철학·문학 등 문화사적 영향력도 크다.

○ 중세 유산과 현대 도시가 공존하며, 자연과 역사 관광 자원이 균형을 이루는 것이 독일의 대표적인 특징이다.

□ 일반현황

○ 정식명칭 : 독일 (Germany)
○ 수　　도 : 베를린 (Berlin)
○ 언　　어 : 독일어 (German)
○ 면　　적 : 약 357,582㎢ (한반도의 약 1.6배)
○ 인　　구 : 약 8,400만 명 (2023년 기준)
○ G D P : 13조 7,022억 달러

위 치	국 기
	

2 체 코

□ 국가개요

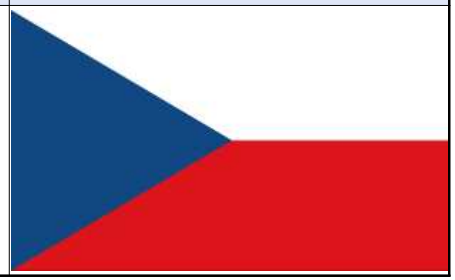
○ 유럽 중부에 위치한 공화국으로, 동서유럽을 잇는 지리적 위치 덕분에 역사적으로 교역과 문화 교류의 중심 역할을 해온 국가다. 중세에는 보헤미아 왕국으로 번영했으며, 프라하는 신성로마제국의 중요한 정치·문화 중심지로 성장했다.

○ 경제적으로는 중부 유럽에서 비교적 탄탄한 산업 기반을 갖춘 국가로, 자동차·기계·전자·정밀 공업 분야가 발달해 있다. 프라하, 브르노 등 주요 도시는 행정·산업·교육 중심지 역할을 분담하고 있다. 교통망과 인프라가 잘 정비되어 유럽 내 이동이 편리하다.

○ 문화적으로는 중세 도시 경관과 성, 교회가 잘 보존되어 있으며, 음악과 문학 전통도 깊다. 전통과 현대 생활이 자연스럽게 공존하고, 역사 유산과 관광 자원이 균형을 이루는 것이 체코의 대표적인 특징이다.

□ 일반현황

○ 정식명칭 : 체코 (Czech Republic)
○ 수　　도 : 프라하 (Prague)
○ 언　　어 : 체코어 (Czech)
○ 면　　적 : 약 78,866㎢ (한반도의 약 0.35배)
○ 인　　구 : 약 1,070만 명 (2023년 기준)
○ G　D　P : 2,201억 달러

위 치	국 기
	

III 현지주요 활동내용

1 노사관계기관 방문

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 1. (수)**
· 방문기관 : 독일통합 공공노조 프랑크푸르트 지부 (Ver.di Frankfurt)
· 소 재 지 : Am Hauptbahnhof 16. 60329 Frankfurt
· 기관내용 : 독일 최대의 서비스 노동조합인 ver.di의 프랑크푸르트 및 인근 지역 지부

○ **담당자 설명: Wollfgang Hieronymus Amberger**
- 프리젠테이션으로 독일 국가와 프랑크푸르트 도시에 대한 설명, 한국과의 경제·문화 관계 설명 및 독일통합 공공노조에 대한 설명

○ **단체 교섭 및 임금 협상 (Tarifpolitik)**
- 지부의 가장 핵심적인 업무로, 지역 내 주요 기업 및 공공기관과 단체협약 (Tarifvertrag)을 체결
  • 임금 및 근로조건 개선: 매년 또는 주기적으로 임금 인상, 보너스, 휴가 일수, 연금 등에 대해 협상
  • 근로시간 단축: 최근에는 주당 근무 시간 단축, 교대 근무 여건 개선, 야간/주말 수당 인상 등이 주요 의제
  • 파업 주도: 협상이 결렬될 경우, 프랑크푸르트 공항(Fraport), 시내 대중교통(VGF), 공공병원 등에서 경고 파업(Warnstreik)을 조직하여 협상력을 높임

○ **조합원 개별 상담 및 법적 보호 (Rechtsschutz)**
- 조합원들이 직장에서 겪는 개별적인 문제에 대해 전문적인 지원을 제공
  • 무료 법률 상담 및 대리: 부당 해고, 임금 체불, 징계 등 노동법 관련 분쟁 시 상담을 제공하고, 필요시 법원에서 무료로 변호 및 대리 수행
  • 직장 내 문제 해결: 직장 내 괴롭힘(Mobbing), 산업 안전, 건강 관리 등에 대해 노사 협상

○ **교육 및 자기계발 지원 (Bildung & Qualifizierung)**
- 노동자들이 자신의 권리를 알고 전문성을 키울 수 있도록 지원
  • 직무 및 노동법 교육: 직장 평의회(Betriebsrat) 위원 교육, 최신 노동법 세미나, 산업 안전 보건 교육 등 실시

• 외국인 노동자 지원: 비독일어권 노동자들을 위해 독일의 노동조합 시스템과 노동법 기초를 안내하는 영어 워크숍 등 운영

○ 생활 밀착형 서비스 (Service & Zusatzleistungen)

- 경제적 혜택과 생활 지원 서비스를 제공하여 조합원의 실질적인 이익 도모
  - 세무 및 연금 상담: 자원봉사 전문가를 통한 무료 소득세 신고(Lohnsteuer) 상담과 노후연금 설계 지원
  - 기타 상담: 주택 임대차 관련 법률 상담, 실업 시 구직 활동 및 실업급여 신청 지원 등 제공
  - 파업 수당 지급: 파업 참여로 인해 임금이 삭감된 조합원에게는 회비에 비례한 파업 수당(Streikgeld) 지급

○ 사회·정치적 활동

- 지역 사회의 공공 서비스 질을 높이고 사회 정의를 실현하기 위한 목소리 개진
  - 공공 서비스 민영화 반대: 대중교통, 의료 등 필수 공공 서비스의 민영화를 막고 국가 및 지자체의 책임 강조
  - 평등권 실현: 성별 임금 격차 해소와 직장 내 차별 금지를 위한 캠페인 전개

○ 방문사진



2 노사관계기관 방문

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : 2024. 4. 2.(목)
· 방문기관 : 독일 통합서비스노조
ver.di (Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft)
· 소 재 지 : Kornmarkt 5-7, 90402 Nürnberg, 독일
· 기관특징 : 공공서비스·금융·운송·보건·교육·문화 등 서비스 산업 전반을 대표하는 독일 최대 규모의 노동조합 중 하나로 바이에른주(Bayern) 미텔프랑켄(Mittelfranken) 지역 내 서비스업 종사자의 권익 보호와 근로조건 개선을 담당하는 주요 지부

○ ver.di Mittelfranken은 지역 노동자의 임금·노동시간·노동환경과 관련된 교섭 활동뿐 아니라, 직장 내 민주성 강화, 산업안전, 사회적 권리 보호를 위한 다양한 캠페인을 전개한다. 또한 공공기관·기업·의료기관 등과의 단체협약 협상, 노동법 상담 제공, 조합원 교육 프로그램 운영 등을 통해 지역 노동자의 실질적 권익 향상을 지원하고 있다. 나아가 ver.di 중앙조직과 연계하여 독일 서비스산업 전반의 국가적 노동정책 형성에도 참여하고 있다.

○ 조직 및 대표성

- 독일 최대 서비스산업 노조인 ver.di의 바이에른주 미텔프랑켄 지역 지부
- 공공서비스·행정·보건·돌봄·운송·교육·금융·문화 등 다양한 분야의 노동자를 대표
- 지역 단위의 교섭·정책 조정·조합원 조직화 기능 담당

○ 단체교섭 및 노동조건 개선

- 임금협상, 노동시간, 교대제, 고용안정 등 핵심 노동조건 관련 교섭 주도
- 지방정부·병원·금융기관·운송사 등 다양한 기관과의 단체협약 체결
- 산업안전 및 직장 내 권리 보호를 위한 지원 활동

○ 노동자 지원 및 상담

- 노동법·고용계약·해고 분쟁 등에 대한 법률 상담 제공
- 직장 내 갈등 조정 및 노동자 보호 프로그램 운영
- 젊은 노동자·취약 종사자 대상 상담 및 지원 강화

○ **교육 및 역량 강화**

- 조합원 및 간부를 위한 노동법·노사관계·협상 역량 교육 운영
- 디지털 전환, 서비스직 직무 변화 등 최신 노동 트렌드 기반의 교육 제공
- 캠페인·워크숍·세미나 등 지역 기반의 학습 및 교류 활동 추진

○ **국제 및 전국 단위 협력**

- ver.di 본부와 협력하여 독일 서비스산업 전체의 정책 형성에 참여
- 유럽 노동조합 연맹(EPSU 등)과의 교류를 통한 국제 노동기준 강화 활동

○ **방문사진**



3 뉘른베르크, 성 로렌츠 교회 및 카이저 부르크

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 1. (수)**
· 소 재 지 : Lorenzer Pl. 1, 90403 Nürnberg, 독일
· 특　　징 : 성 로렌츠 교회는 뉘른베르크를 대표하는 고딕 양식의 대형 교회

○ **성 로렌츠 교회: 중세 도시의 종교적 중심지 역할을 해온 건축물**

- 시민 계층이 주도해 13세기에 건설이 시작되어 수 세기에 걸쳐 완성되었다. 이는 당시 뉘른베르크의 경제적 힘을 보여준다.
- 두 개의 높은 첨탑과 붉은 사암으로 지어진 외관이 특징이다.
- 내부는 높은 천장과 넓은 공간감이 인상적이며, 스테인드글라스는 중세 고딕 예술의 수준을 보여준다. 가장 유명한 유물은 조각가 파이트 슈토스의 '천사의 인사'다.

○ **카이저 부르크: 신성로마제국 황제들이 머물던 정치 거점**

- 뉘른베르크를 내려다보는 언덕 위에 위치한 중세 성곽으로 두꺼운 성벽과 망루가 특징으로 방어 목적에 최적화된 구조를 가진다. 성 내부에는 궁전과 예배당이 존재하고, 황제의 거처로 사용된 공간도 남아 있다.
- 성에서 내려다보는 구시가지 전망이 뛰어나 군사적·정치적 상징성이 크다. 제2차 세계대전 중 일부가 파괴되었지만 전후 복원을 통해 현재 모습이 유지되고 있다.

○ **방문사진**



4 필스너 우르겔 맥주 공장

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 2. (목)**
· 소 재 지 : U Prazdroje 64/7, 301 00 Plzeň 3, 체코
· 특　　징 : 체코 맥주의 자존심으로 현대 라거의 시초

○ **세계 최초의 황금 빛 라거가 만들어진 역사적인 장소**

- 1842년, 세계 최초의 황금빛 라거인 '필스너'가 탄생한 역사적인 장소
- 지역에서 생산되는 사즈 홉과 플젠 지역의 부드러운 연수로 구리 양조솥에서

양조하여 과거 방식 그대로 지하 저장고(Cellars)에서 맥주를 익히는 전통 방식 양조

○ **방문사진**



5 노사관계기관 방문

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : 2026. 4. 3.(금)
· 방문기관 : 프라하 수도권 노동감독청
Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu
· 소 재 지 : náměstí Barikád 1122/2, Žižkov, 130 00 Praha 3
· 특 징 : 체코 노동부 산하 기관으로, 수도 프라하 지역 내 근로환경 관리 및 노동법 준수 여부를 감독하는 공공기관

○ **담당자 설명: 파벨 세들락(Pavel Sedlák), 루카시 꼬젤락(Lukáš Kozelák)**

- 프라하 수도권 노동감독청(Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu)은 사업장의 근로조건, 산업안전, 노동관계 법령 준수 여부를 점검하고, 노동자 권익 보호와 안전한 근로환경 조성을 위한 행정적·법적 역할을 수행하고 있다.
- 특히 사업장 점검 및 감독을 통해 임금 체불, 불법 고용, 산업재해 예방 등 노동 관련 주요 문제를 사전에 예방하고 있으며, 고용주와 근로자 간 분쟁 발생 시 중재 및 상담 기능도 함께 수행하고 있다. 또한 산업안전 기준 준수 여부를 지속적으로 점검하고 교육 및 홍보 활동을 통해 노동법 준수 문화를 확산시키고 있다.
- 본 기관은 체코 노동시장 질서 유지와 근로환경 개선을 위한 핵심 실행기관으로, 정부 정책을 현장에서 집행하는 역할을 수행하며, 노동자의 권익 보호와 기업의 법적 책임 이행을 동시에 강화하는 데 기여하고 있다.

○ **노동감독청의 역할**

- 노동법 준수 감독 및 사업장 점검
  · 사업장 대상 근로조건 및 노동법 준수 여부 점검
  · 임금 체불, 불법 고용 등 노동법 위반 사례 조사
  · 위반 사항에 대한 시정 조치 및 행정 처분 수행
- 산업안전 및 근로환경 관리
  · 산업재해 예방을 위한 안전 기준 점검
  · 위험 작업 환경 개선을 위한 지도 및 권고
  · 사업장 대상 안전 교육 및 예방 프로그램 운영
- 노동자 권익 보호 및 분쟁 대응
  · 근로자 상담 및 권리 보호 지원
  · 고용주-근로자 간 분쟁 발생 시 중재 기능 수행
  · 취약계층 노동자 보호를 위한 지원 활동
- 정책 집행 및 제도 개선 지원
  · 정부 노동 정책의 현장 집행 및 이행 점검
  · 노동시장 변화에 따른 제도 개선 의견 반영
  · 노동환경 개선을 위한 정책 지원 및 자료 제공

○ **방문사진**



6 프라하(구시청사, 바플라프광장, 카를교)

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 4. (토)**
· 소 재 지 : Staroměstské nám. 1/3, 110 00 Staré Město, 체코
· 특　　징 : 프라하는 14세기 카를 4세 시대 신성로마제국의 수도로 벨벳 혁명을 통해 민주화를 이뤘으며, 카를교와 성 비투스 대성당 등 중세 건축물이 잘 보존된 도시로 전통과 현대가 공존하는 도시

❍ **프라하 구 시청사: 프라하 중세 도시 행정의 중심지 역할을 해온 장소**
- 구시가지 광장에 위치한 역사적인 시청 건물로, 14세기에 건설되어 이후 여러 시기에 걸쳐 증축
- 다양한 건축 양식이 혼합된 복합 건물 구조가 특징으로 15세기에 제작된 천문 시계는 정각마다 인형들이 움직이는 퍼포먼스로 유명하다. 유럽에서 가장 오래된 작동 천문 시계 중 하나다. 시계는 시간뿐 아니라 천문과 달력을 함께 표시한다.

❍ 바츨라프 광장: 체코 근현대사의 중요한 사건들이 벌어진 장소
- 1968년 프라하의 봄 시위가 열렸고, 1989년 벨벳 혁명의 중심 무대이기도 하다. 체코 국민에게 정치적 상징성이 크다. 광장 상단에는 체코의 수호성인 성 바츨라프 동상이 세워져 있다.
- 프라하 신시가지의 중심에 위치한 대형 광장으로 중세에는 말 시장으로 사용
- 광장은 길게 뻗은 대로 형태로 근대 도시 확장과 함께 상업 중심지로 발전했다. 양쪽으로 상점과 호텔, 사무 건물이 늘어서 있다.

❍ 카를교: 14세기 카를 4세 시대에 건설된 중세 프라하를 연결하는 핵심 교량
- 카를교는 고딕 양식의 구조가 특징으로 블타바강을 가로지르는 프라하의 대표적인 석교이다.
- 다리 양쪽에는 바로크 시대에 만들어진 총 30개의 성인 조각상이 늘어서 있다.
- 다리 양 끝에는 탑이 세워져 있고, 방어와 관문 역할을 했다. 현재는 보행자 전용으로 쓰인다.

❍ 방문사진



7 프라하 성, 황금소로

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 4. (토)**
· 소 재 지 : 체코 119 08 프라하
· 특　　징 : 세계최대의 고성으로 로마네스크 양식부터 고딕, 르네상스, 바로크, 현대건축에 이르기까지 천년의 세월 동안 다양한 양식이 층층이 쌓여있는 역사적인 장소

❍ 프라하 성 : 9세기경에 건립되어 보헤미아 왕국의 국왕들과 신성 로마 제국 황제들의 거처였으며, 현재는 체코 대통령의 집무실이 위치한 국가의 심장부와 같은 곳
- 프라하 성은 세계에서 가장 큰 성곽 단지 중 하나로 현재는 체코 대통령의 공식 관저이다.

- 고딕양식의 성 비투스 대성당 (St. Vitus Cathedral)이 중심에 위치하고, 구왕궁 (Old Royal Palace)과 황금 소로 (Golden Lane), 로마네스크 양식의 성 이리 성당 (St. George's Basilica)이 위치하여 정치·종교·군사 기능이 결합된 공간이다.

○ 황금소로 : 과거 성의 수비대와 금세공사들이 살던 작은 집들이 모여 있는 골목으로, 22번지 파란 집은 소설가 프란츠 카프카가 집필 활동을 했던 곳이다.

○ 방문사진



8 카를로비바리 콜로나다

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 4. (토)**
· 소 재 지 : Mlýnské nábř., 360 01 Karlovy Vary 1, 체코
· 특　　징 : 온천 요법을 받는 방문객들이 온천수를 마실 수 있도록 조성된 공공 휴식 공간이자 치료 공간

○ 밀 콜로나다 (Mill Colonnade)
- 124개의 코린트식 기둥이 있는 르네상스 양식의 대형 회랑.

○ 마켓 콜로나다 (Market Colonnade)
- 정교한 조각이 돋보이는 흰색 목조 건축으로 스위스풍 디자인이 특징

○ 파크 콜로나다 (Park Colonnade)
- 19세기 말 주철(Cast Iron) 공법으로 지어진 화려하고 섬세한 구조

○ 스프루델 콜로나다 (Vridlo Colonnade)
- 1970년대 현대적 양식으로 재건축된 기능 중심의 공간으로 대형 간헐천

○ 방문사진



9 뷔르츠부르크 궁전 및 마리엔베르크 요새

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 5. (일)**
· 소 재 지 : Residenzpl. 2, 97070 Würzburg, 독일
· 특　　징 : 유럽 바록 양식의 정수이자 유네스코 세계문화유산, 도시를 수호하는 상징적 랜드마크이자 복합 문화공간

○ 뷔르츠부르크 궁전 (Würzburg Residenz)
- 18세기 주교 제후의 관저로 건립되었으며, 당대 최고의 건축가 발타자르 노이만이 설계함
- 세계 최대의 프레스코화: 티에폴로가 그린 천장화는 기둥 없는 넓은 공간을 장식하며 압도적인 예술성을 보여줌

○ 마리엔베르크 요새 (Festung Marienberg)
- 마인강 변 언덕 위에 위치한 요새로, 도시 전체를 조망할 수 있는 전략적 요충지이자 주교들의 거처로 사용됨
- 방어 시설의 경관화: 과거의 성벽과 해자를 산책로와 정원으로 활용하여 시민과 관광객의 휴식처로 변모

- 지형적 이점을 활용한 '조망권 확보'와 고성(古城)을 현대적 문화시설로 재생시킨 '공간 활용 전략'이 우수

○ 방문사진



10 뤼데스 하임 니데르발트 기념비 및 라인강 케이블카

< 방 문 개 요 >

· 방문일시 : **2026. 4. 6.(월)**
· 소 재 지 : Oberstraße 37, 65385 Rüdesheim am Rhein, 독일
· 특　　징 : 역사적 상징물을 활용한 랜드마크 조성, 지형적 한계를 극복한 이동 수단의 관광화

○ 니데르발트 기념비 (Niederwalddenkmal)

- 1871년 독일 제국 통일을 기념하기 위해 건립된 거대 기념비로, 승리의 여신 '게르마니아' 상이 라인강을 굽어보고 있음.
- 단순한 조형물을 넘어, 라인강 유역(유네스코 세계문화유산)의 광활한 파노라마를 감상할 수 있는 최고의 조망 포인트를 제공함.
- 지역의 역사적 사건이나 상징물을 대형 랜드마크화하여 관광객이 반드시 방문해야 할 '앵커 시설'로 구축한 점이 돋보임

○ 니데르발트 기념비 (Niederwalddenkmal)

- 시내 중심가에서 언덕 위 니데르발트 기념비까지 연결하는 2인승 오픈형 케이블카
- 경관의 극대화: 케이블카 아래로 끝없이 펼쳐진 리슬링 포도밭(와이너리)과 라인강의 물줄기를 입체적으로 감상할 수 있도록 설계됨

- 이동 수단을 단순한 '교통'이 아닌 '경관 체험 상품'으로 전환하여 추가적인 수익을 창출함

○ 방문사진



Ⅳ 연수소감 및 시사점

○ 이번 연수를 통해 독일과 체코의 선진적인 노사 문화를 직접 체험하며, 공공부문 노사관계가 단순한 대립 관계가 아닌 지역 공동체의 서비스 질 향상을 위한 파트너십으로 작동하고 있음을 확인했다. 특히 독일의 산별 노조 체계가 가진 강력한 교섭력과 체계적인 법적 보호 시스템은 우리 노조가 나아가야 할 방향에 대해 깊은 영감을 주었다.

○ **협력적 노사 파트너십의 중요성**: 독일의 ver.di 노조처럼 임금 협상뿐 아니라 근로 시간 단축, 산업 안전, 건강 관리 등 노동자의 삶 전반을 케어하는 생활 밀착형 노조 활동이 필요

○ **법적 보호 및 상담 체계 강화**: 조합원이 직장에서 겪는 부당 처우나 괴롭힘에 대해 전문적인 법률 상담과 대리 서비스를 제공하는 시스템은 노조의 실질적인 존재 이유를 증명

○ **사회적 책임과 연대**: 공공 서비스의 민영화를 방지하고 사회 정의를 실현하기 위한 목소리를 내는 등 노조가 지역 사회 내에서 긍정적인 영향력을 발휘

○ **미래 의제 선제적 대응**: AI 도입에 따른 일자리 변화 등 미래 노동 환경 변화에 대비한 정당한 보상 체계와 권익 보호 전략 수립이 시급

○ 또한, 노사관계가 단순히 '임금 협상'의 차원을 넘어 사회적 파트너십으로 단단히 뿌리 내리고 있다는 것이었다. 특히 공무원을 특별한 신분적 제약 속에 두기보다 기본적으로 '노동자'로서의 권리를 존중하고, 일반 노조와 공무원 노조가 긴밀하게 연대하여 공공서비스의 질을 높이는 모습은 우리 연맹이 지향해야 할 미래상을 보여주었다.

○ **노사 상생을 위한 전향적 태도 변화**: 노사가 서로를 대립적 관계가 아닌 파트너로 인식하는 것이 중요하다. 독일의 사례처럼 단체협약 내용에 대해 상대방의 입장에서 고민하고 해결 방안을 모색하는 '상생의 법적·제도적 장치' 마련이 시급하다.

○ **생활 밀착형 노동권 보호 강화**: 노동조합은 단순히 임금 인상에만 매몰되지 않고, 근로자의 건강권, 휴식권(연간 휴가 30일 등), 그리고 부당 처우에 대한 실질적인 법률 보호 시스템을 갖추어 '조합원이 체감하는 권익 보호'를 실현해야 한다.

○ **유연하고 수평적인 조직문화 확산**: 개인의 직급이나 위상보다는 상호 간의 소통과 협업에 중점을 두는 유럽의 공직 문화를 벤치마킹하여, 우리 조직 내에서도 자유로운 의견 개진과 합리적인 의사결정이 가능한 환경을 조성해야 한다.

○ **사회적 공정성과 연대 책임**: 노동조합은 대기업 또는 고용주와의 권력 불균형을 개선하고 공정한 근로 조건을 확립하는 파수꾼 역할을 해야 한다. 특히 체코의 사례처럼 산업 안전에 대한 원청의 책임을 강화하는 등 '안전하고 공정한 일터'를 위한 사회적 목소리를 높여야 한다.

【질문 및 답변(주요내용)】

문) 독일과 한국의 공무원 인력 구조 및 제도의 차이점은 무엇인가요?

답) 독일은 공공부문 종사자 중 공무원(Beamte) 신분이 약 31%로 한국(약 90%)보다 낮으며, 나머지는 일반 근로자 신분입니다. 독일 공무원은 법률에 따라 급여와 복지가 규율되며, 주당 근무 시간은 대략 40~41시간, 연간 휴가는 30일이 부여됩니다.

문) 독일 공무원 노동조합의 가입률과 주된 역할은 무엇입니까?

답) 독일 통합 공무원 노조(ver.di)는 독일 내 최대 규모로, 약 200만 명 이상의 조합원을 보유하고 있습니다. 주된 역할은 임금 협상(Tarifvertrag)뿐만 아니라, 근로 시간 단축, 산업 안전 관리, 그리고 조합원에 대한 무료 법률 상담 및 대리(Rechtsschutz) 서비스를 제공하는 것입니다.

문) 독일 공무원 노조도 파업권이 있나요? 교섭은 어떻게 진행됩니까?

답) 독일 공무원(Beamte)은 노조 가입과 시위는 가능하지만 파업권은 없습니다. 따라서 공공노조가 직접 공무원의 처우를 협상하기보다, 일반 공공서비스 근로자를 대표해 체결한 산별 단체협약 결과가 입법을 거쳐 공무원에게 확대 적용되는 구조를 가집니다.

문) 독일 노조도 젊은 세대의 가입률 저하 문제를 겪고 있습니까?
답) 네, 젊은 세대의 가입률 저하와 40·50대 중간층의 이탈로 인한 '중간 단계 부재'가 구조적 과제입니다. 이를 해결하기 위해 독일 노조는 명예직(자원봉사) 기반의 운영 문화를 강화하고, 젊은 세대를 대상으로 한 인식 제고 교육에 힘쓰고 있습니다.

문) 한국에서 심각한 '악성 민원' 문제에 대한 독일의 대응은 어떠한가요?
답) 독일은 공무원에 대한 존중 문화가 강해 한국 같은 형태의 악성 민원은 드뭅니다. 민원 제기 시에는 변호사를 통해 법적인 절차에 따라 서류를 갖춰 이의신청을 하는 것이 원칙이며, 무분별한 민원은 제재 대상이 될 수 있습니다.

문) 악성 민원이나 업무 스트레스에 대한 보호 체계가 있습니까?
답) 독일은 법적인 절차를 중시하는 문화 덕분에 무분별한 민원이 적으나, 노조 차원에서 직장 내 괴롭힘이나 심리적 스트레스를 관리하는 '건강 관리 프로그램'을 단체협약 의제로 다루고 있으며, 문제 발생 시 노조 소속 변호사가 즉각 개입합니다.

문) 노조가 제공하는 특별한 조합원 혜택이 있습니까?
답) ver.di의 경우, 파업 참여로 임금이 삭감된 조합원에게 회비에 비례한 '파업 수당'을 지급합니다. 또한 무료 세무 상담, 연금 설계 지원, 주택 임대차 관련 법률 상담 등 실질적인 생활 지원 서비스를 제공합니다.

문) 체코의 노동감독 기관(인스펙션)은 사고 발생 시 어떤 역할을 합니까?
답) 경찰이 사고의 행위자 처벌에 집중한다면, 노동감독 기관은 고용주가 안전 규정을 준수했는지 '원인'을 조사합니다. 규정 위반 시 사업장 사용 중지 명령 등 강력한 법적 권한을 행사하여 재발을 방지합니다.

문) 체코에서 논의되는 '슈바르츠 시스템'은 무엇인가요?
답) 영어로 'Permalancer'(Permanent + Freelancer)라고도 불리는 불법 고용 형태입니다. 고용주가 근로자와 직접 근로 계약을 맺는 대신, 개인사업자로 등록하게 한 후 용역 계약을 체결합니다. 고용주는 높은 사회보장세와 의료보험비를 회피하여 비용을 절감하지만, 근로자는 개인사업자로 취급되어 법적으로 보장된 휴가나 퇴직금을 받을 수 없는 불이익을 당하게 됩니다. 국가의 사회보장 및 세금 징수 체계를 교란하므로 체코 법상 명백한 불법으로 규정됩니다.

문) 노동법 위반 시 어떤 단계로 제재가 이루어지나요?
답) 체코 노동감독원은 제도의 목적을 '기업 파괴'가 아닌 '개선'에 두고 있어 다음과 같은 단계적 절차를 밟습니다. 합의: 감독 기관과 사업체 간의 합의를 우선적으로 유도합니다. 현장 벌금: 합의가 어려운 경우 현장에서 즉시 벌금을 부과합니다 (약 70만 원 수준으로 비교적 낮은 편). 명령 및 결정: 합의나 벌금으로 해결되지 않을 경우 시정 '명령'을 내리며, 이는 법적 효력을 갖습니다. 대부분의 사업체는 '명령' 단계에서 시정에 합의하므로, 실제 법적 소송으로 이어지는 경우는 매우 드뭅니다.